

HERØY KOMMUNE
HERØY KOMMUNE

MØTEINNKALLING

Utval: Komite for helse og omsorg
Møtestad: Herøy omsorgssenter
Dato: 13.03.2019
Tid: 15:00

Melding om forfall til tlf. 70081300.

Forfall til møte i kommunale organ skal vere gyldig i hht. Lov om kommuner og fylkeskommuner § 40, nr. 1.

Varamedlemer som får tilsendt sakliste, skal ikkje møte utan nærare innkalling.

Fosnavåg, 07.03.19

Bjørn Otterlei
leiar

SAKLISTE:

Saksnr	Innhold
PS 9/19	Godkjenning av innkalling og sakliste
PS 10/19	Protokoll frå førre møte
PS 11/19	Referatsaker
PS 12/19	Brukarundersøking 2018
PS 13/19	Brukarundersøking - teneste for bustadsosial og rus 2018

Orientering:

Korleis legge opp evaluering av fagdag v/ avdelingsleiar Siv Jensen

RS 11/19

Referatsaker

Referat frå informasjonsmøte om
gravplassanalyse 11.02.2019

PS 9/19 Godkjenning av innkalling og sakliste

PS 10/19 Protokoll frå førre møte

PS 11/19 Referatsaker



HERØY KOMMUNE
HERØY KOMMUNE

Helse og omsorg

SAKSFRAMLEGG

Sakshandsamar:	IMT	Arkivsaknr:	2019/303
		Arkiv:	031

Utvalsaksnr	Utval	Møtedato
12/19	Komite for helse og omsorg	13.03.2019
	Kommunestyret	21.03.2019

BRUKARUNDERSØKING - BARNEVERN 2018

Tilråding:

Brukarundersøkinga i barneverntenesta hausten 2018 vert teken til vitande

Særutskrift:

Barnevern

Vedlegg:

1 brukarundersøkinga

Samandrag av saka:

Brukarundersøking innan barnevern vart gjennomført hausten 2018. Resultata er positive på alle områder og over landssnittet. Særleg positivt ser ein det at pålitelighet scorar høgt. Det viser at dei grepa ein har gjort i tenesta har vore gode. Svarprosenten er låg (18 prosent) og ein vil arbeide for å få ein høgare svarprosent ved neste høve.

Saksopplysningar:

Barneverntenesta gjennomførte hausten 2018 brukarundersøking i barnevernet.

Det vart valt å svare postalt som metode ved gjennomføringa. Svarskjema blir returnert i posten med vedlagt frankert svarkonvolutt.

Målgruppa vart avgrensa til: Foreldre/føresette til barn (0-18 år) med frivillige tiltak (§ 4-4) i barnevernet.

Dersom tiltaka retta seg mot barnet uavhengig av om det bor med mor eller far, vart spørjeskjema sendt til begge.

Det vart gitt 2 veker frist på å svare. Tilbakemeldinga var på 18%, noko som er lav svarprosent til å trekkje større konklusjonar. Svara er fordelt på dei ulike verdiane med skår 1-6.

Hovudpunkta som vart tekne op var og svara fordeler seg slik:

Problemstilling	Snitt Herøy	Snitt Norge
Tilgjengelighet	5,6	4,9
Informasjon:	5,4	4,9
Respektfull behandling:	5,5	5,1
Pålitlighet	5,7	5,2
Brukermedvirkning	4,8	4,7
Samarbeid	4,5	4,7
Resultat for brukerne	4,9	4,7
Helhetsvurdering	5,1	4,8
Totalsnitt	5,2	4,8

Som vedlegg følgjer heile oversikten av funn.

Vurdering og konklusjon:

Totalsnittet for barneverntenesta i Herøy vart **5,2**. Snitt for Norge er på **4,8**.

Skal ein tolke ut frå snitt, syner dette at klientane er godt nøgde med den tenesta som barneverntenesta yter. Særleg at pålitelegheit gjev høgste skår er i tråd med det fokus på kvalitet i tenesta som barneverntenesta har.

Barneverntenesta har som mål å følgje opp det gode resultatet, samt sikre høgre svarprosenten ved neste brukarundersøking. Dette blir m.a. gjort ved å informere klientane i god tid på førehand i tillegg til informasjonsskriv om undersøkinga.

Konsekvensar for folkehelse:

Det er bra for folkehelsa at det er eit godt resultat i brukarundersøkinga innan barnevern.

Konsekvensar for drift:

Ei oppfølging av dette gode resultatet for tenesta og vidare fortsatt arbeid for å betre resultatet ytterlegare vil vere svært positivt.

Fosnavåg 28.februar 2019

Olaus Jon Kopperstad
Rådmann

Renathe Rossi-Kaldhol
Kommunalsjef

Sakshandsamar: Inger Marie Tofthagen/Inger Marie Tofthagen

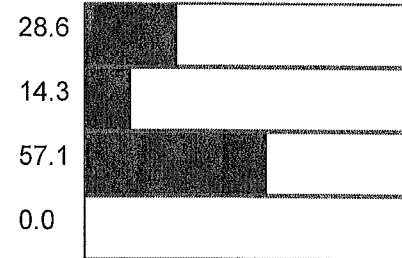
0 enheter(kommune) er med i snittet for Herøy 16 enheter(kommune) er med i snittet for Norge

Side	Snitt Herøy	Snitt Herøy	Snitt Norge
Slik svarer du på spørsmålene	-	-	-
Tilgjengelighet	5,6	5,6	4,9
Informasjon	5,4	5,4	4,8
Respektfull behandling	5,5	5,5	5,1
Pålitelighet	5,7	5,7	5,2
Brukermedvirkning	4,8	4,8	4,7
Samarbeid	4,5	4,5	4,7
Resultat for brukerne	4,9	4,9	4,7
Helhetsvurdering	5,1	5,1	4,8
Snitt totalt	5,2	5,2	4,8

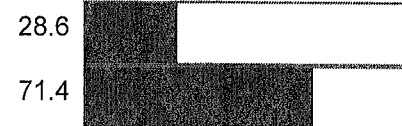
Slik svarer du på spørsmålene

Barnets alder

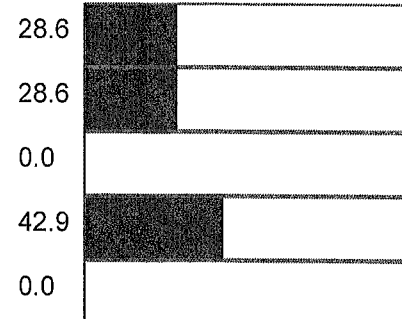
	Svar
1. 0-6 år	2
2. 7-12 år	1
3. 13-18 år	4
4. Over 18 år	0

Prosent**Foresattes kjønn (den som fyller ut skjemaet)**

	Svar
1. Mann	2
2. Kvinne	5

Prosent**Sivil status**

	Svar
1. Enslig	2
2. Gift	2
3. Samboer	0
4. Skilt	3
5. Enke/ enkemann	0

Prosent**Morsmål**

	Svar
1. Norsk	4
2. Annet	0

Prosent**Hvor mange barn er det i husstanden?**

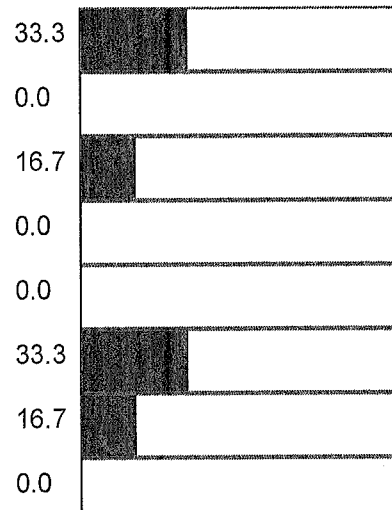
	Svar
1. 1	2
2. 2	3
3. 3 eller flere	2

Prosent

Hvilke andre tjenester har du eller barnet ditt kontakt med nå? Flere svar mulig

	Svar
1. PPT	2
2. BUP	0
3. Helsetjenester	1
4. Psykisk helsetjenester	0
5. Sosialtjeneste	0
6. NAV	2
7. Habiliteringstjeneste	1
8. Andre	0

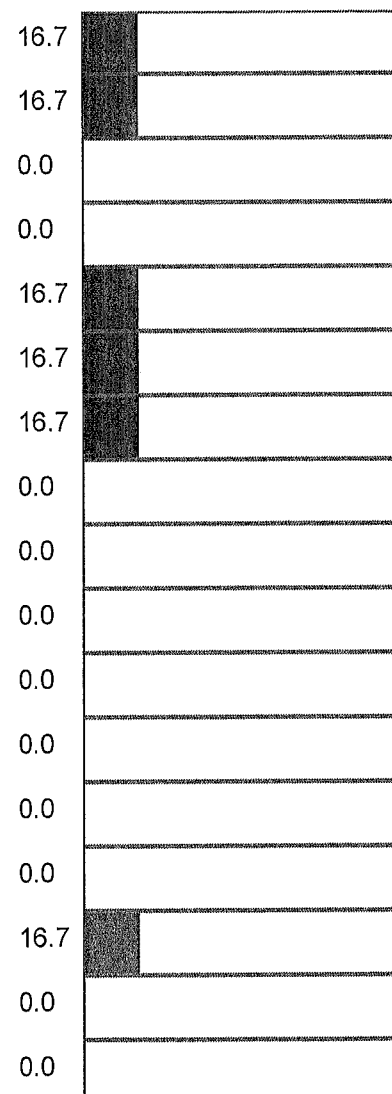
Prosent



Jeg har følgende tiltak fra barnevernet: Kryss av, flere svar er mulig

	Svar
1. Barnehage	1
2. Støttekontakt	1
3. Besøkshjem/avlastningstiltak	0
4. Hjemmekonsulent/avlastning i hjemmet	0
5. Skolefritidsordning (SFO)	1
6. Fritidsaktiviteter	1
8. Økonomisk hjelp	1
9. Senter for foreldre og barn (inkl. mødre hjem)	0
10. Egen bolig/hybel	0
11. Fosterhjem	0
12. Barnevernsinstitusjon	0
13. MST multisystemisk terapi	0
14. PMTO foreldreopplæring	0
15. Deltakelse i ansvarsgruppe	0
16. Råd og veiledning	1
17. Andre tiltak	0
0. Tilsyn	0

Prosent



Tilgjengelighet

Det er lett å komme i kontakt med barnevernet (telefon, e-post o.l)

	Svar	Prosent	
1. Helt uenig	0	0.0	
2. Uenig	0	0.0	
3. Litt uenig	0	0.0	
4. Litt enig	0	0.0	
5. Enig	2	28.6	
6. Helt enig	4	57.1	
0. Vet ikke	1	14.3	

Det er lett å få en timeavtale med saksbehandler/kontaktperson

	Svar	Prosent	
1. Helt uenig	0	0.0	
2. Uenig	0	0.0	
3. Litt uenig	1	14.3	
4. Litt enig	0	0.0	
5. Enig	2	28.6	
6. Helt enig	4	57.1	
0. Vet ikke	0	0.0	

Det fysiske tilgjengeligheten til barnevernet er god (f.eks. trapp, heis, bilparkering, barnevognparkering, beliggenhet m.m.)

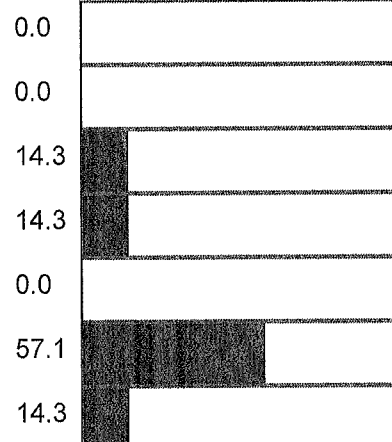
	Svar	Prosent	
1. Helt uenig	0	0.0	
2. Uenig	0	0.0	
3. Litt uenig	0	0.0	
4. Litt enig	0	0.0	
5. Enig	1	14.3	
6. Helt enig	6	85.7	
0. Vet ikke	0	0.0	

Informasjon

De ansatte gir meg tilstrekkelig informasjon Svar

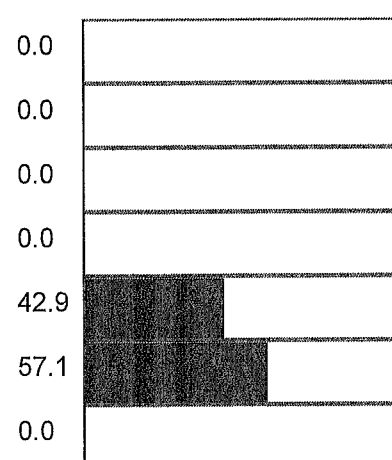
1. Helt uenig	0
2. Uenig	0
3. Litt uenig	1
4. Litt enig	1
5. Enig	0
6. Helt enig	4
0. Vet ikke	1

Prosent

**Den skriftlige informasjonen fra barnevernet er lett å forstå** Svar

1. Helt uenig	0
2. Uenig	0
3. Litt uenig	0
4. Litt enig	0
5. Enig	3
6. Helt enig	4
0. Vet ikke	0

Prosent

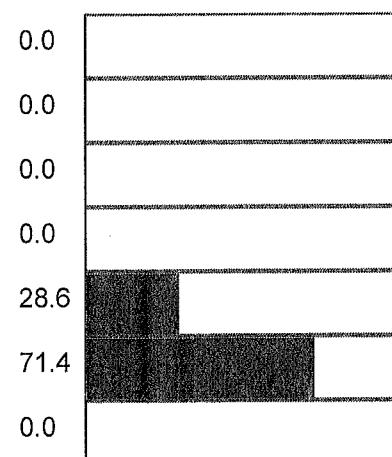


Respektfull behandling

De ansatte i barnevernet behandler meg med respekt Svar

1. Helt uenig	0
2. Uenig	0
3. Litt uenig	0
4. Litt enig	0
5. Enig	2
6. Helt enig	5
0. Vet ikke	0

Prosent



De ansatte i barnevernet møter meg med vennlighet

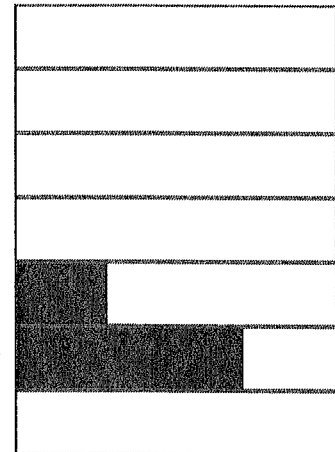
1. Helt uenig
 2. Uenig
 3. Litt uenig
 4. Litt enig
 5. Enig
 6. Helt enig
 0. Vet ikke

Svar

0
 0
 0
 0
 2
 5
 0

Prosent

0.0
 0.0
 0.0
 0.0
 28.6
 71.4
 0.0

**De ansatte i barnevernet tar meg på alvor**

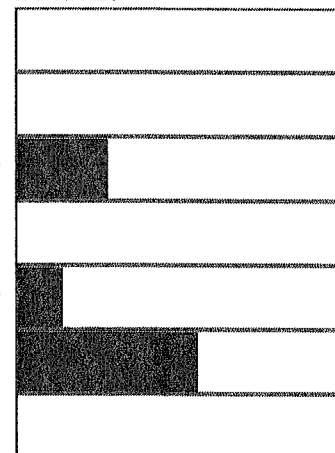
1. Helt uenig
 2. Uenig
 3. Litt uenig
 4. Litt enig
 5. Enig
 6. Helt enig
 0. Vet ikke

Svar

0
 0
 2
 0
 1
 4
 0

Prosent

0.0
 0.0
 28.6
 0.0
 14.3
 57.1
 0.0



Pålitelighet

De ansatte overholder taushetsplikten

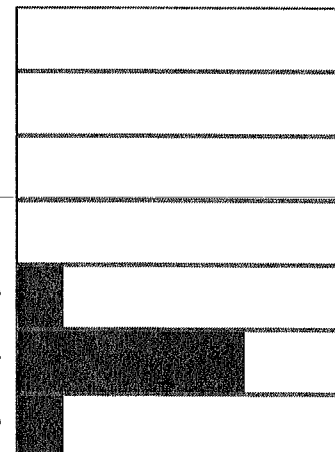
1. Helt uenig
 2. Uenig
 3. Litt uenig
 4. Litt enig
 5. Enig
 6. Helt enig
 0. Vet ikke

Svar

0
 0
 0
 0
 1
 5
 1

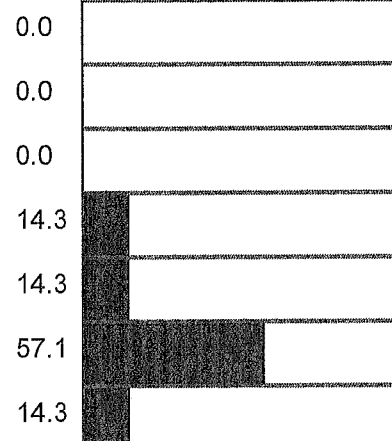
Prosent

0.0
 0.0
 0.0
 0.0
 14.3
 71.4
 14.3



De ansatte følger opp det vi har avtalt

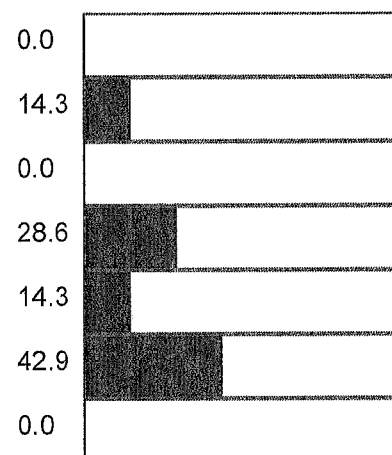
	Svar
1. Helt uenig	0
2. Uenig	0
3. Litt uenig	0
4. Litt enig	1
5. Enig	1
6. Helt enig	4
0. Vet ikke	1

Prosent

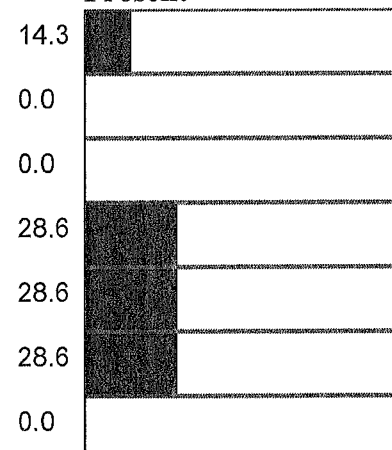
Brukermedvirkning

Barnevernet tar hensyn til mine ønsker og behov

	Svar
1. Helt uenig	0
2. Uenig	1
3. Litt uenig	0
4. Litt enig	2
5. Enig	1
6. Helt enig	3
0. Vet ikke	0

Prosent**Barnevernet lar meg få være med å bestemme**

	Svar
1. Helt uenig	1
2. Uenig	0
3. Litt uenig	0
4. Litt enig	2
5. Enig	2
6. Helt enig	2
0. Vet ikke	0

Prosent

Jeg får mulighet til å påvirke hvilke tiltak jeg/vi skal ha fra barnevernet

	Svar	Prosent	
1. Helt uenig	0	0.0	
2. Uenig	1	14.3	
3. Litt uenig	0	0.0	
4. Litt enig	1	14.3	
5. Enig	2	28.6	
6. Helt enig	3	42.9	
0. Vet ikke	0	0.0	

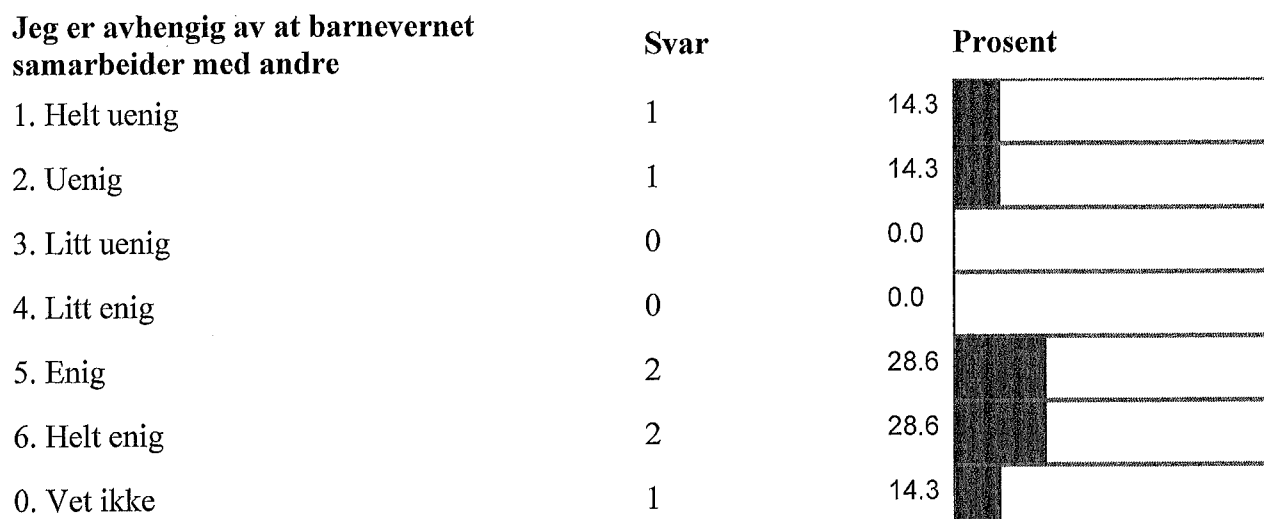
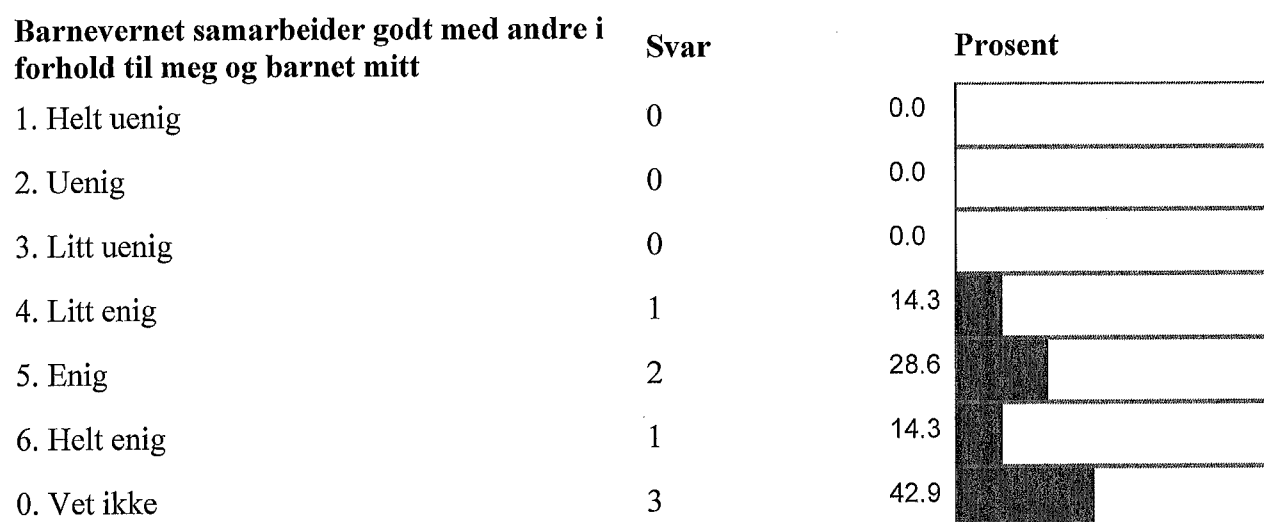
Det er utarbeidet en tiltaksplan for barnet mitt

	Svar	Prosent	
1. Ja	4	80.0	
2. Nei	0	0.0	
3. Vet ikke	1	20.0	

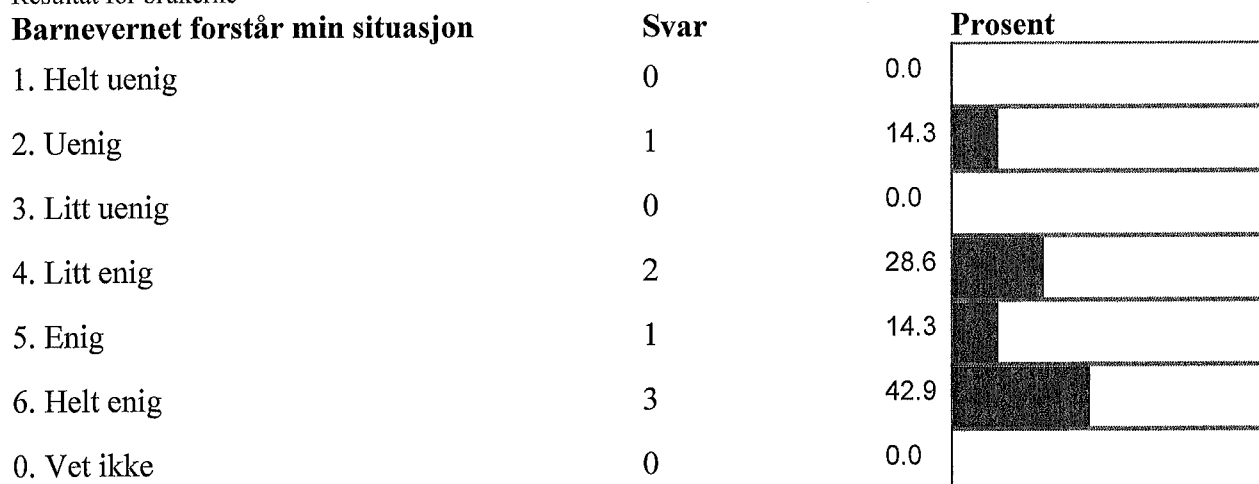
Jeg får være med å bestemme innholdet i planen

	Svar	Prosent	
1. Helt uenig	0	0.0	
2. Uenig	0	0.0	
3. Litt uenig	0	0.0	
4. Litt enig	1	16.7	
5. Enig	2	33.3	
6. Helt enig	2	33.3	
0. Vet ikke	1	16.7	

Samarbeid

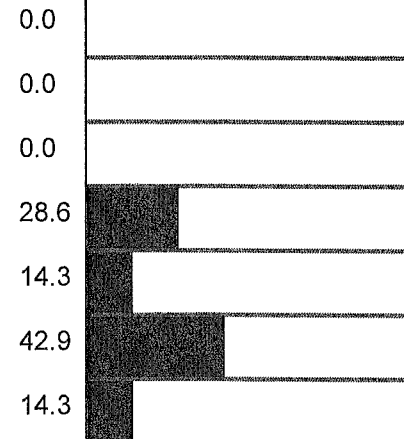
Jeg er avhengig av at barnevernet samarbeider med andre**Barnevernet samarbeider godt med andre i forhold til meg og barnet mitt**

Resultat for brukerne

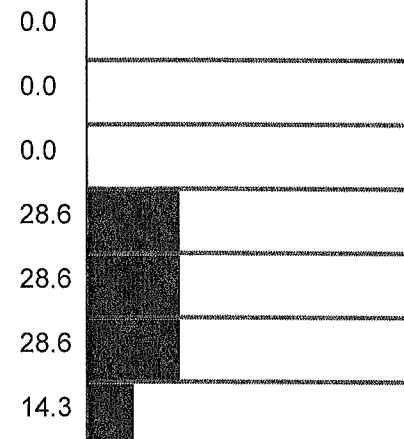
Barnevernet forstår min situasjon

Jeg er fornøyd med de tiltakene jeg får

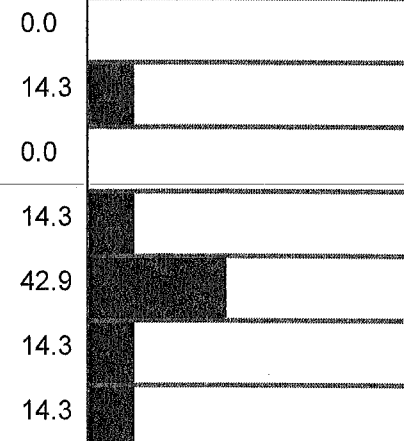
	Svar
1. Helt uenig	0
2. Uenig	0
3. Litt uenig	0
4. Litt enig	2
5. Enig	1
6. Helt enig	3
0. Vet ikke	1

Prosent**Hjelpen fra barnevernet gjør det lettere for meg å gi god omsorg**

	Svar
1. Helt uenig	0
2. Uenig	0
3. Litt uenig	0
4. Litt enig	2
5. Enig	2
6. Helt enig	2
0. Vet ikke	1

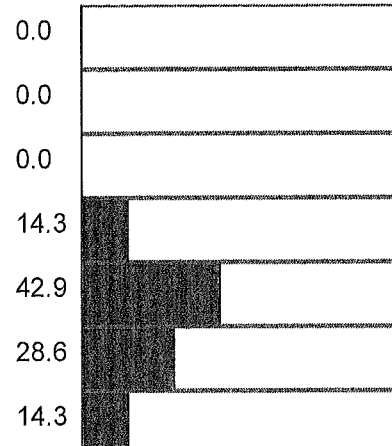
Prosent**Hjelpen fra barnevernet bidrar til at mitt barn utvikler seg på en god måte**

	Svar
1. Helt uenig	0
2. Uenig	1
3. Litt uenig	0
4. Litt enig	1
5. Enig	3
6. Helt enig	1
0. Vet ikke	1

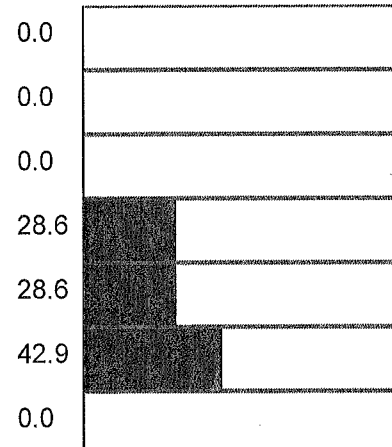
Prosent

Barnevernet følger opp meg som foreldre/foresatt på en god måte

	Svar
1. Helt uenig	0
2. Uenig	0
3. Litt uenig	0
4. Litt enig	1
5. Enig	3
6. Helt enig	2
0. Vet ikke	1

Prosent**Helhetsvurdering****Helhetlig sett er jeg fornøyd med barnevernet**

	Svar
1. Helt uenig	0
2. Uenig	0
3. Litt uenig	0
4. Litt enig	2
5. Enig	2
6. Helt enig	3
0. Vet ikke	0

Prosent

Har du kommentarer til barnevernet? Ikke skriv kommentarer her som gjør det mulig for andre å forstå at det er du som har svart. Skriv heller ikke noe som andre kan oppleve som sårende. Jeg samtykker til at min kommentar kan benyttes i offentlig rapport og/eller internt utviklingsarbeid.

	Svar
1. Ja	4
2. Nei	1

Prosent



HERØY KOMMUNE
HERØY KOMMUNE

Helse og omsorg

SAKSFRAMLEGG

Sakshandsamar:	MAYERT	Arkivsaknr:	2019/294
		Arkiv:	031

Utvalsaksnr	Utval	Møtedato
13/19	Komite for helse og omsorg	13.03.2019
	Kommunestyret	21.03.2019

BRUKARUNDERSØKING - TENESTE FOR BUSTADSOSIAL OG RUS 2018

Tilråding:

Herøy kommune tek resultata av undersøkinga til vitande

Særutskrift:

Psykisk helse og rus

Vedlegg:

1. Svarfordeling
2. Gjennomsnitt svar pr. spørsmål. Her ser vi svara frå Herøy, samanlikna med svara frå resten av landet.

Samandrag av saka:

Det vart hausten 2018 gjennomført brukarundersøking for Teneste for Bustadsosial og Rus for brukarar som er 18 år eller eldre. Det vart sendt ut 34 spørreskjema og det kom 6 svar (18 prosent). Svarprosenten var såleis låg. Det er flest menn som har motteke tenester frå Teneste for Bustadsosial og Rus, og det var berre menn som svarte på undersøkinga. Resultata på dei ulike spørsmåla varierte, men alle scora var under landsgjennomsnittet.

På bakgrunn av svara på brukarundersøkinga må kommunen sjå nærare på tenestene til denne gruppa. Dette vert no gjort mellom anna ved organiseringa av seksjon Psykisk helse og rus som var i verksemd frå og med 1.1.2019. Tenestene vert ytt til ei gruppe med samansette behov, og med ulikt behov for oppfølging.

Saksopplysningar:

Herøy kommune har bestemt at det skal gjennomførast brukarundersøking i tenestene. Ein skal bruke mal frå «Bedrekommuner» slik at ein kan samanlikne resultata frå svara med andre kommunar i Noreg. På spørreskjemaet frå Bedrekommune står det at undersøkinga gjeld for Psykisk helse/rus for brukarar som er 18 år eller eldre. Bedrekommune har ikkje spørreskjema som gjeld berre for Bustadsosialteneste og rus.

Det vart sendt ut spørjeundersøking til 34 personar som mottok teneste frå Bustadsosialteneste og Rus. Spørreskjemaet vart sendt ut i papir, og vedlagt frankert konvolutt. Vedlagt låg det også eit brev med informasjon om undersøkinga. Utfrå tenesteapparatet sitt kjennskap til denne gruppa tenestemottakarar vart det vurdert at elektronisk svar med pålogging og brukarnamn ikkje var hensiktsmessig. Dette er innbyggjare i Herøy kommune der fleire av dei ikkje har datatilgang eller datakunnskap. Det er fleire i denne gruppa tenestemottakarar som korkje har psykisk helse- eller rusutfordringar, men som likevel treng hjelp og støtte til å leve og bu, og mange av dei kan ha behov for oppfølging over fleire år.

Då fristen var ute hadde 6 personar svart, det er berre 18 %. Minste kravet for å få ut rapport frå Bedrekommuner var 5 svar.

Svara fordeler seg slik:

Problemstilling	Herøy	Snitt Norge
Tilgjengelighet	2,6	3,4
Informasjon	2,9	3,1
Personalets kompetanse	2,8	3,6
Samarbeid med andre tenester	3,0	3,6
Brukarmedverknad	3,1	3,5
Respektfull behandling	3,1	3,7
Resultat for brukaren	2,5	3,5
Helheitsvurdering	2,8	3,6

Sum totalt	2,8	3,5
------------	-----	-----

Som vedlegg følger heile oversikten over funn samt oversikt over fordeling av svar på det einskilde spørsmål.

Vurdering og konklusjon:

Svarprosenten i denne undersøkinga var særst låg. Herøy kommune ligg under landsgjennomsnittet. Ein ser ikkje vekk frå at svara frå Herøy kan vere missvisande i høve landsstatistikken, då menneske med berre psykiske helseplager ikkje har svart. Det kan og skuldast at svarprosenten er låg og at dei som samla set for tenester er meir nøgde. Dette er likevel ikkje noko ein kan legge vekt på, men må sjå nærare på svara og korleis ein kan forbetre tenesten til denne utsette gruppa. Dette vert det teke tak i ved den nye samla seksjonen for Psykisk helse og Rus.

Ein vil også tilrå at det vert teke ein oppfølging av brukarundersøkinga ved utgangen av 2019.

Konsekvensar for folkehelse:

Resultatet av denne undersøkinga syner at dette er ei sårbar gruppe, og at det er viktig å sjå på dei samla tenestene til dei.

Konsekvensar for drift:

Tenestetilbodet til denne gruppa tenestemottakarar må vidareutviklast og integrerast endå meir i dei samla tenestene til sårbare grupper.

Fosnavåg, 25.02.2019

Olaus Jon Kopperstad
Rådmann

Renathe Rossi-Kaldhol
Kommunalsjef

Sakshandsamar: May Gunn Ertesvåg/Inger Marie Tofthagen

Veiledninger

Rapportverktøy

may.gunn.ertesvag@heroy.kommune.no

Logg ut

Undersøkelser

Org.enheter

Brukere

Admin verktøy

Spørreskjemabygger

Undersøkelser 2018 Psykisk helse/rus - Brukere 18 år eller eldre

Org. enheter Alle Norge Vestlandet Møre og Romsdal Herøy Sosialtjeneste Brukarundersøking av sosialtjenesta

Herøy

Administrasjon

Barnehage

Barnevern

Bolit

Brann- og ulykkesvern

Innbygger

Kirke

Kommunehelse

Kultur

Kulturminne, natur og nærmiljø

PLO Hjemmetjeneste

PLO Institusjon

Samferdsel

Skole, barnetrinn

Skole, ungdomstrinn

Sosialtjeneste

Brukarundersøking av sosialtjenesta

NAV

Sosial- og barnevernsavd. m/Herøy produksjon
og Herøy aktivitetssenter

Teknisk virksomhet

Vann, avløp og renovasjon/avfall

Detaljer

Tilpass undersøkelse

Tillegsspørsmål

Valgfrie spørsmål

Engangspassord

Rapporter

Svarfordeling

Bakgrunsspørsmål

Spørreskjemaet er utfyllt av:

Svar

Prosent

1. Bruker selv 6
2. Bruker, sammen med en annen person 0
3. Bruker sammen med pårørende, foresatte eller verge 0

Kjønn (brukers kjønn)

Svar

Prosent

1. Kvinne 0
2. Mann 6

Hvilke av disse tjenester mottar du fra kommunen? Du kan sette flere kryss.

Svar

Prosent

1. Psykisk helsetjeneste 0
2. Rustjeneste 3
3. NAV 2
4. Hjemmesykepleie 1
5. Hjemmehjelp 4
6. Aktivitetstilbud/Dagsenter 0
7. Fastlege 0
8. Støttekontakt 0
9. Fritidstilbud 0
10. Skole 0
11. PP-tjeneste 0
12. Barnevernstjeneste 0
13. Arbeidstiltak 0

Tilgjengelighet

Ventetiden fra jeg søkte psykisk
helsetjeneste til jeg fikk hjelp, var
akseptabel

Svar

Prosent

1. Helt uenig 2
2. Litt uenig 0
3. Litt enig 0
4. Helt enig 3
0. Vet ikke 1

Jeg er fornøyd med antall timer
jeg får hjelp

Svar

Prosent

1. Helt uenig 1
2. Litt uenig 1
3. Litt enig 1
4. Helt enig 1
0. Vet ikke 2

	Avtalt møtested med de ansatte passer for fortrolige samtaler		Svar	Prosent
	1. Helt uenig	1		
	2. Litt uenig	1		
	3. Litt enig	0		
	4. Helt enig	3		
	0. Vet ikke	1		
	Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen		Svar	Prosent
	1. Helt uenig	2		
	2. Litt uenig	1		
	3. Litt enig	0		
	4. Helt enig	2		
	0. Vet ikke	1		
	Jeg finner lett frem til informasjon om tjenestene.		Svar	Prosent
	1. Helt uenig	2		
	2. Litt uenig	0		
	3. Litt enig	1		
	4. Helt enig	2		
	0. Vet ikke	1		
	Det er lett å forstå hvordan jeg skal søke hjelp.		Svar	Prosent
	1. Helt uenig	2		
	2. Litt uenig	0		
	3. Litt enig	0		
	4. Helt enig	2		
	0. Vet ikke	2		
	Informasjon			
	Jeg får god informasjon om hva tjenesten kan tilby meg		Svar	Prosent
	1. Helt uenig	0		
	2. Litt uenig	1		
3. Litt enig	0			
4. Helt enig	4			
0. Vet ikke	0			
Jeg får god informasjon om rettighetene mine		Svar	Prosent	
1. Helt uenig	2			
2. Litt uenig	0			
3. Litt enig	1			
4. Helt enig	2			
0. Vet ikke	0			

Jeg får god informasjon om hva brukermedvirkning innebærer	Svar	Prosent
1. Helt uenig	2	
2. Litt uenig	0	
3. Litt enig	0	
4. Helt enig	2	
0. Vet ikke	1	
Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på		
1. Helt uenig	1	
2. Litt uenig	1	
3. Litt enig	1	
4. Helt enig	2	
0. Vet ikke	0	
Personalets kompetanse		
De ansatte evner å gi meg god hjelp	Svar	Prosent
1. Helt uenig	1	
2. Litt uenig	1	
3. Litt enig	1	
4. Helt enig	2	
0. Vet ikke	0	
Samarbeid med andre tjenester		
De som hjelper meg samarbeider på en god måte	Svar	Prosent
1. Helt uenig	1	
2. Litt uenig	1	
3. Litt enig	0	
4. Helt enig	3	
0. Vet ikke	0	
Brukermedvirkning		
Jeg kan være med å påvirke tjenesten jeg får	Svar	Prosent
1. Helt uenig	1	
2. Litt uenig	0	
3. Litt enig	2	
4. Helt enig	1	
0. Vet ikke	1	
Jeg blir hørt hvis jeg har noe jeg ønsker å endre på		
1. Helt uenig	1	
2. Litt uenig	0	
3. Litt enig	1	
4. Helt enig	3	
0. Vet ikke	0	

Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg. (som for eksempel kriseplaner, tiltaksplaner, individuelt plan)	Svar	Prosent
1. Helt uenig	1	
2. Litt uenig	0	
3. Litt enig	1	
4. Helt enig	3	
0. Vet ikke	0	
Respektfull behandling		
De ansatte lytter til det jeg sier	Svar	Prosent
1. Helt uenig	2	
2. Litt uenig	1	
3. Litt enig	0	
4. Helt enig	3	
0. Vet ikke	0	
De ansatte ivaretar taushetsplikten	Svar	Prosent
1. Helt uenig	2	
2. Litt uenig	0	
3. Litt enig	1	
4. Helt enig	3	
0. Vet ikke	0	
De ansatte overholder avtaler	Svar	Prosent
1. Helt uenig	1	
2. Litt uenig	0	
3. Litt enig	2	
4. Helt enig	3	
0. Vet ikke	0	
De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser	Svar	Prosent
1. Helt uenig	1	
2. Litt uenig	1	
3. Litt enig	0	
4. Helt enig	4	
0. Vet ikke	0	
De ansatte behandler meg med respekt	Svar	Prosent
1. Helt uenig	0	
2. Litt uenig	1	
3. Litt enig	0	
4. Helt enig	4	
0. Vet ikke	1	
Resultat for brukeren		

Tjenesten jeg mottar bidrar til et mer meningsfullt liv	Svar	Prosent
1. Helt uenig	3	
2. Litt uenig	1	
3. Litt enig	0	
4. Helt enig	2	
0. Vet ikke	0	
Tjenesten jeg mottar bidrar til at jeg mestrer bedre sosial kontakt med andre (venner, andre bekjente osv.)	Svar	Prosent
1. Helt uenig	2	
2. Litt uenig	1	
3. Litt enig	2	
4. Helt enig	1	
0. Vet ikke	0	
Tjenesten jeg mottar bidrar til økt trygghet i hverdagen	Svar	Prosent
1. Helt uenig	2	
2. Litt uenig	1	
3. Litt enig	0	
4. Helt enig	3	
0. Vet ikke	0	
Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til min psykiske helse	Svar	Prosent
1. Helt uenig	2	
2. Litt uenig	1	
3. Litt enig	0	
4. Helt enig	3	
0. Vet ikke	0	
Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til mine rusrelaterte problemer (dersom du ikke har slike problemer, hopper du over dette spørsmålet)	Svar	Prosent
1. Helt uenig	2	
2. Litt uenig	0	
3. Litt enig	0	
4. Helt enig	2	
0. Vet ikke	0	
Helhetsevurdering		
Alt i alt, jeg er fornøyd med tjenesten jeg mottar	Svar	Prosent
1. Helt uenig	1	
2. Litt uenig	2	
3. Litt enig	0	
4. Helt enig	3	
0. Vet ikke	0	

Har du noen andre kommentarer til kvaliteten i tjenesten? Ikke skriv kommentarer her som gjør det mulig for andre å forstå at det er du som har svart. Skriv heller ikke noe som andre kan oppleve som sårende. Jeg samtykker til at min kommentar kan benyttes i offentlig rapport og/eller internt utviklingsarbeid.

Svar

Prosent

1. Ja

2

88.7

2. Nei

1

33.3

Veiledninger

Rapportverktøy

may.gunn.ertesvag@heroy.kommune.no

Logg ut

Undersøkelser

Org.enheter

Brukere

Admin verktøy

Spørreskjemabygger

Undersøkelser 2018 Psykisk helse/rus - Brukere 18 år eller eldre

Org. enheter Alle Norge Vestlandet Møre og Romsdal Herøy

Herøy

Administrasjon

Barnehage

Barnevern

Bolg

Brann- og ulykkesvern

Innbygger

Kirke

Kommunehelse

Kultur

Kulturminne, natur og nærmiljø

PLO Hjemmetjeneste

PLO Institusjon

Samferdsel

Skole, barnetrinn

Skole, ungdomstrinn

Sosialtjeneste

Teknisk virksomhet

Vann, avløp og renovasjon/avfall

[Detaljer](#)
[Tilpass undersøkelse](#)
[Tilleggs spørsmål](#)
[Valgfrie spørsmål](#)
[Engangspassord](#)
[Rapporter](#)

Gjennomsnittlig tilfredshet pr. spørsmål

30 enheter(kommune) er med i snittet for Norge

0 enheter(kommune) er med i snittet for Herøy

Bakgrunns spørsmål

Spørsmål	Snitt Herøy	Snitt Herøy	Snitt Norge
Snitt	-	-	-

Tilgjengelighet

Spørsmål	Snitt Herøy	Snitt Herøy	Snitt Norge
Ventetiden fra jeg søkte psykisk helsetjeneste til jeg fikk hjelp, var...	2,8	2,8	3,5
Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp	2,5	2,5	3,5
Avtalt møtested med de ansatte passer for fortrolige samtaler	3,0	3,0	3,7
Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over tele...	2,4	2,4	3,6
Jeg finner lett frem til informasjon om tjenestene.	2,6	2,6	3,1
Det er lett å forstå hvordan jeg skal søke hjelp.	2,5	2,5	3,1
Snitt	2,6	2,6	3,4

Informasjon

Spørsmål	Snitt Herøy	Snitt Herøy	Snitt Norge
Jeg får god informasjon om hva tjenesten kan tilby meg	3,6	3,6	3,3
Jeg får god informasjon om rettighetene mine	2,6	2,6	3,1
Jeg får god informasjon om hva brukermedvirkning innebærer	2,5	2,5	3,1
Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på	2,8	2,8	2,9
Snitt	2,9	2,9	3,1

Personalets kompetanse

Spørsmål	Snitt Herøy	Snitt Herøy	Snitt Norge
De ansatte evner å gi meg god hjelp	2,8	2,8	3,6
Snitt	2,8	2,8	3,6

Samarbeid med andre tjenester

Spørsmål	Snitt Herøy	Snitt Herøy	Snitt Norge
De som hjelper meg samarbeider på en god måte	3,0	3,0	3,6
Snitt	3,0	3,0	3,6

Brukermedvirkning

Spørsmål	Snitt Herøy	Snitt Herøy	Snitt Norge
Jeg kan være med å påvirke tjenesten jeg får	2,8	2,8	3,4
Jeg blir hørt hvis jeg har noe jeg ønsker å endre på	3,2	3,2	3,5
Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg. (som for eksempel ...)	3,2	3,2	3,5
Snitt	3,1	3,1	3,5

Respektfull behandling

Spørsmål	Snitt Herøy	Snitt Herøy	Snitt Norge
De ansatte lytter til det jeg sier	2,7	2,7	3,7
De ansatte ivaretar taushetsplikten	2,8	2,8	3,8
De ansatte overholder avtaler	3,2	3,2	3,7
De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser	3,2	3,2	3,7
De ansatte behandler meg med respekt	3,6	3,6	3,8
Snitt	3,1	3,1	3,7

Resultat for brukeren			
Spørsmål	Snitt Herøy	Snitt Herøy	Snitt Norge
Tjenesten jeg mottar bidrar til et mer meningsfullt liv	2,2	2,2	3,6
Tjenesten jeg mottar bidrar til at jeg mestrer bedre sosial kontakt me...	2,3	2,3	3,3
Tjenesten jeg mottar bidrar til økt trygghet i hverdagen	2,7	2,7	3,5
Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til min psykiske h...	2,7	2,7	3,5
Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til mine rusrelate...	2,5	2,5	3,4
Snitt	2,5	2,5	3,5
Helhetsvurdering			
Spørsmål	Snitt Herøy	Snitt Herøy	Snitt Norge
Alt i alt, jeg er fornøyd med tjenesten jeg mottar	2,8	2,8	3,6
Snitt	2,8	2,8	3,6
Totalt			
Snitt totalt	2,8	2,8	3,5

Referatsaker

RS 11/19 Referat frå informasjonsmøte om gravplassanalyse 11.02.2019
Referat frå informasjonsmøte om gravplassanalyse 11.02.2019
22.02.2019 00:00:00 Olaus-Jon Kopperstad

Informasjonsmøte om gravplassanalyse 11.02.2019

Herøy Rådhus, Kommunestyresalen 18:00 – 19:30

Frå Herøy kommune: Arnulf Goksøyr, Olaus-Jon Kopperstad, Ole Magne Rotevatn

Herøy kyrkjelege fellesråd: Marit Sævik Leinebø.

Referat:

Arnulf Goksøyr(AG) orientert kort om bakgrunnen for møtet og noko av utfordringane til Herøy kommune: Det vil ikkje vere til å unngå at det vert konflikt når vi no skal inn på dette temaet. Vi vil ha ulike interesser i dette arbeidet og det kan konflikt i sin natur.

Marit Sævik Leinebø(MSL) presenterte gravplassanalysen som Herøy kommune mottok frå Norconsult 23.01.2019. Dei frammøtte fekk utdelt gravplassanalysen når dei kom på møtet.

Innspel/spørsmål frå dei frammøtte:

- Er markane på bedehuset på Berge vurdert?

MSL - Ja, dei var med i det første utkastet, men konsulent vurderte det slik at arealet låg mellom bebyggelsen og fylkesvegen og det er ingen utsikt i området.

- Er andre områder med dyrkamark vurdert?

MSL - Ja, dei aller fleste områda er i dag dyrkamark.

- Frøystadmyrane må no vere det beste alternativet. Betre enn utviding på Flusund.
- Er det sett noko «minimumsavstad» frå hus til gravplass?

MSL og AG - Der finnast eit krav til avstand til industriområder ol.

- Kommunen har gjennom 30 år fått areal frå oss grunneigarar i Flusund, kvifor fortsetter kommunen å utvide på Flusund når dei har sagt fleire gongar at det ikkje skal utvidast noko meir?

AG - Det ligg som eit alternativ i analysen og det må kommunen forhalde seg til.

- Flusund er eit lite område som skal ta i mot frå store områder. Dersom arbeidet med gravplassen vert gjort skikkeleg og danna til ei «grøn lunge» og at det ser pent ut kan det vere en hyggelig nabo.

AG - Det er nettopp det perspektivet landskapsarkitektane har brukt i arbeidet.

Olaus-Jon Kopperstad (OJK) - Viktig å ta md at dette er Norconsult sine vurderingar og kommunen skal no ta denne til handsaming.

- Kan kommune bygge eit krematorium?

MSL – Herøy kommune har mellom 3-4 urner per år. Ålesund har hatt ei auke på 20% til 40-50% då dei opna urnelund på Moa.

AG - Spørsmålet om krematorium er kor mange kremasjonar ein må ha per år for at det skal vere drivverdig så det må nok vere eit samarbeid med fleire.

- Gamledelen på Flusund. Kan vi begynne på nytt der?

MSL - Det gjer vi. Gjenbruk av graver er heilt vanleg praksis.

- Kva skjer no reint politisk?

MSL og AG - Saka skal opp i Sokneråd 12.02., Fellesråd 13.02., Formannskap og Kommunestyre. Datoar for den politiske handsaminga er ikkje sett. Vi skal bruke god tid på denne saka og ikkje gjere ei forhasta avgjersle.

- Frøystadmyrane er absolutt det beste alternativet.
- Har landskapsarkitektane tek hensyn til eksisterande bustadmasse?

MSL - Det har landskapsarkitektane vurdert.

- Kva meiner du (spørsmål retta til Marit Sævik Leinebø)?

MSL - Vi har inga meining om dette. Vi må avvente kommunen si avgjerd.

AG: Det som er viktig no er at oppsitjarane nyttar tida og kjem med sine innspel i dette arbeidet slik at Kommunestyret kan ta denne avgjersla på best mogleg grunnlag. De er no inviterte hit for å vere dei første til å få innsyn i dette dokumentet slik at dette ikkje skal vere noko overrasking.

- Vil kommunen vurdere andre alternativ dersom vi kjem med det?

AG - Norconsult har no vurdert 13 alternativ så vi må nok halde oss til nokre av dei.

- Har kommunen lagt føringar for arbeidet?

MSL og AG – Norconsult starta med å screene areal som kunne vere aktuelle utifrå stoeik/beliggenheit mm. Kommunen og fellesråd deltok på synfaring, utover det er dette ei analyse utført av eksternt firma. Kommunen kunne komme med innspel til dei objektive kriteria(som td. pris), men ikkje i forhold til estetikk og landskapsarkitektane har hatt det siste ordet i analysen.

Møtet slutt ca. 19.30.

Ref. Ole Magne Rotevatn